



INSTRUCCIONES DE USO

APP ACCU-CHEK SMARTGUIDE PREDICT

Índice de contenidos

1 Sobre estas instrucciones	3
2 Información del producto	4
2.1 Uso previsto	4
2.2 Indicaciones de uso	4
2.3 USUARIOS PREVISTOS	4 1
2.5 Limitaciones	
2.6 Entrenamiento y formación	4
2.7 Funciones principales	5
3 Información general de seguridad	7
4 Utilización de la app	8
4.1 Requisitos previos para utilizar la app	8
4.2 Notas de la versión	8
5 Primeros pasos	9
5.1 Instalar y desinstalar la app	9
5.2 Iniciar sesión en la app Predict	9
5.3 configuración de la app Accu-chek SmartGuide	9
6 Configurar tu dispositivo móvil	11
6.1 Requisitos generales	11
6.2 Protección de acceso	. 11
7 Pantalla de inicio	12
7.1 Elementos de navegación	13
8 Predicción de alucosa	14
8.1 Mensaies de error de predicción de alucosa.	14
8.2 Predicción de glucosa baja	14
8.3 Excepciones de la predicción de glucosa baja	15
9 Predicción de hipoglucemia nocturna	16
9.1 Mensajes de error de predicción de hipoglucemia nocturna	16
9.2 Habilitar la predicción de hipoglucemia nocturna	17
10 Patrones de glucosa	18
10.1 Tipos de patrones de glucosa	18
10.2 Posibles causas de patrones de glucosa bajos y altos	20
10.3 Establecer un recordatorio de patrón de glucosa	20
10.4 Añadir una nota 10.5 Habilitar la potificación de recumen comanel	21
	21
11 Exportar informe	22
12 Ajustes de la app	23
13 Solución de problemas	24
13.1 Solución de problemas	24
13.2 Vista general de notificaciones	24
14 Servicio de atención al cliente	25
15 Datos técnicos	26
16 Explicación de los iconos de la app	27
17 Explicación de los símbolos	29

Lee cuidadosamente las instrucciones para familiarizarte con todas las funciones de la app. Si la app no funciona como es debido, consulta el apartado de resolución de problemas de estas instrucciones de uso. Si no encuentras lo que buscas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

En estas instrucciones de uso se destaca la siguiente información de un modo específico:

/ ADVERTENCIA

Una 🗥 ADVERTENCIA indica un peligro previsible grave.

🕂 PRECAUCIÓN

Una A **PRECAUCIÓN** describe una medida que debería tomarse para usar el producto de modo seguro y efectivo o para evitar dañar el producto.

NOTA

Una NOTA contiene información y consejos útiles.

2.1 Uso previsto

2

La app Accu-Chek® SmartGuide Predict es una aplicación de software para las personas con diabetes que utilizan un sistema de monitorización continua de glucosa (MCG) conectado.

La app Accu-Chek SmartGuide Predict:

- es una herramienta de gestión de información que ayuda a las personas con diabetes a ver y analizar sus datos de diabetes.
- · está pensada para ayudar a las personas con diabetes a gestionar su diabetes a diario desde casa.
- es una app complementaria de la app Accu-Chek SmartGuide.

2.2 Indicaciones de uso

La app Accu-Chek SmartGuide Predict está pensada para usarse a diario desde casa.

La app Accu-Chek SmartGuide Predict sirve para revisar los datos anteriores de monitorización continua de glucosa (MCG) y proporcionar predicciones de los valores de MCG futuros.

Para que esta app funcione correctamente, hay que usar un dispositivo móvil compatible configurado del modo adecuado. Para obtener la información más reciente sobre dispositivos móviles compatibles, toca en https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html.

2.3 Usuarios previstos

Los usuarios previstos son:

- Adultos mayores de 18 años
- · Personas con diabetes mellitus

2.4 Contraindicaciones

La app no está pensada para controlar funciones ni modificar datos de los dispositivos conectados.

La app no está pensada para calcular las dosis de insulina ni de ninguna otra medicación.

La app no está pensada para reemplazar la pantalla principal de los dispositivos conectados (como el medidor de glucemia, los bolígrafos de insulina o los datos de MCG en la app de MCG correspondiente).

Se desaconseja a los pacientes que modifiquen su terapia basándose en los datos mostrados sin consultar previamente con el personal sanitario.

2.5 Limitaciones

La app Accu-Chek SmartGuide Predict debe recibir los valores de MCG de la persona con diabetes en tiempo real.

Las lagunas en la recopilación de datos de MCG podría afectar negativamente a las funciones de la app.

2.6 Entrenamiento y formación

Esta app se puede usar sin necesidad de recibir entrenamiento ni formación previa.

2.7 Funciones principales

2

Para que la app Predict funcione bien, debes configurar el sensor de MCG. Sigue los pasos que se indican en el capítulo Calibrar el sensor en las instrucciones de uso de la app Accu-Chek SmartGuide.

Para poder recibir tu predicción de glucosa inicial, debes realizar una transferencia de 1 hora de datos de MCG ininterrumpidos como mínimo. Asimismo, es necesario al menos 1 día de datos para poder predecir tu probabilidad de tener glucosa baja por la noche.

En esta sección encontrarás una descripción general de las funciones más importantes de la app:

- Predicción de glucosa
- Predicción de glucosa baja
- Predicción de hipoglucemia nocturna
- Patrones de glucosa
- Notificaciones personalizables
- Exportar informe
- Pantalla de inicio
- Transferencia de datos
- · Perfecta integración con la app Accu-Chek SmartGuide

Predicción de glucosa

La app Predict recopila y usa información de la app Accu-Chek SmartGuide.

Podrás ver una predicción de glucosa de las 2 próximas horas una vez que el sensor de MCG esté configurado correctamente y se haya transferido como mínimo 1 hora de datos de MCG ininterrumpidos desde la app Accu-Chek SmartGuide a esta app.

Para obtener más información sobre esta función, consulta el capítulo Predicción de glucosa.

Predicción de glucosa baja

La app detecta y te notifica un posible episodio de glucosa baja en los próximos 30 minutos. La notificación *¡Glucosa baja en brevel* que recibes ya está activada de forma predeterminada cuando abres esta app por primera vez. Para desactivarla, ve a **Ajustes de notificación** en **Menú**. La tarjeta Predicción de glucosa baja seguirá apareciendo en la pantalla de inicio de la app.

La notificación ¡Glucosa baja en breve! aparece en la pantalla de bloqueo o cuando te deslizas hacia abajo en cualquier otra pantalla. Toca en la notificación para acceder a otros detalles y acciones que puedes realizar.

La función Predicción de glucosa baja solo estará activa cuando tu alarma de glucosa baja esté configurada entre 60 mg/dL (3,3 mmol/L) y 100 mg/dL (5,5 mmol/L) en la app Accu-Chek SmartGuide. Esta notificación no estará activa cuando tu alarma de glucosa baja esté configurada por encima de 100 mg/dL (5,5 mmol/L).

Para obtener más información sobre esta notificación, consulta el capítulo Predicción de glucosa.

Predicción de hipoglucemia nocturna

Esta función predice tu probabilidad de tener glucosa baja por la noche, lo que te permite decidir qué acciones realizar antes de irte a la cama.

Un valor de glucosa baja significa que tu valor de glucosa podría estar por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L).

Si habilitas esta función y activas la notificación, podrías recibir la notificación *Predicción de hipoglucemia* nocturna si existe una alta probabilidad de que tengas glucosa baja mientras duermes. La app Predict necesita al menos 1 día de datos para poder predecir la probabilidad.

También puedes configurar la función Predicción de hipoglucemia nocturna y solicitar un cálculo manualmente.

Para obtener más información sobre la glucosa baja por la noche, consulta el capítulo Predicción de hipoglucemia nocturna.

Patrones de glucosa

Esta función detecta los eventos de glucosa recurrentes que se producen durante un día o una semana (de lunes a domingo). Esto te permite tomar las medidas oportunas para mantener tus niveles de glucosa dentro del intervalo ideal.

Una vez que la app Predict recibe datos de MCG de la app Accu-Chek SmartGuide, los patrones detectados durante las últimas 24 horas aparecen debajo del gráfico de la pantalla de inicio.

Los patrones aparecen ordenados por el riesgo para la salud más alto en primer lugar, en la parte superior (por ejemplo, cuando hay un patrón muy bajo o un patrón bajo). Aparte de esto, puedes establecer recordatorios en cualquiera de los patrones detectados. Los lunes de cada semana recibirás un resumen de los patrones. Y tú decides si quieres recibir una notificación cuando dicho resumen esté disponible.

Desde la pestaña Actual en la pantalla Patrones de glucosa

- Consulta todos los patrones detectados las 2 últimas semanas (desde el lunes de la semana anterior a la fecha actual). También puedes ver qué patrones tienen recordatorios configurados.
- Toca en un patrón detectado para obtener más información, incluidas las entradas asociadas de carbohidratos, insulina y resultados de glucernia que se hayan registrado en el diario de la app Accu-Chek SmartGuide. Toca en un día del patrón para ver los detalles y la información del diario de ese día.
- · Configura la app para que te notifique cuando esté disponible el resumen de la última semana.

Desde la pestaña Anterior en la pantalla Patrones de glucosa

 Consulta los patrones que han dejado de detectarse, ordenados por el mes más reciente en primer lugar. Los patrones anteriores con una antigüedad superior a 2 semanas se almacenan aparte hasta 6 meses.

Para obtener más información sobre los patrones, consulta el capítulo Patrones de glucosa.

Notificaciones personalizables

Configura notificaciones para avisarte de tus probabilidades de tener niveles de glucosa baja por la noche, así como para recibir el resumen semanal de patrones. La notificación que te avisa de si vas a tener glucosa baja en los próximos 30 minutos está activada de forma predeterminada. Cubre tus necesidades y preferencias personales con la función de notificaciones personalizables.

Para acceder a ella, ve a Ajustes de notificación en Menú. Si tienes algún problema, también puedes comprobar los ajustes de funcionamiento de tu dispositivo móvil. Las notificaciones tienen que estar activadas.

Exportar informe

2

Selecciona el periodo bisemanal de datos a exportar para tus patrones y/o el informe de perfil glucémico ambulatorio (AGP). Si analizas tu informe entenderás mejor tu estado glucémico general previo. Tener esta información histórica de la glucosa te ayuda a gestionar mejor tus niveles de glucosa en el futuro. Además, puedes compartir el informe fácilmente con el personal sanitario.

Para obtener más información sobre cómo generar este informe, consulta el capítulo Exportar informe.

Pantalla de inicio

Consulta toda tu información de un solo vistazo. Todos tus datos relevantes (como el valor de glucosa anterior o el más reciente) y la predicción de glucosa se muestran en un gráfico.

Las tarjetas Predicción de hipoglucemia nocturna y Predicción de glucosa baja y los patrones detectados de las últimas 24 horas se muestran debajo del gráfico de la pantalla de inicio. Te recordamos que la notificación *¡Glucosa baja en breve!* se muestra únicamente si hay un riesgo elevado de tener glucosa baja. La notificación *¡Glucosa baja en breve!* parecerá inicialmente en la pantalla de bloqueo. Esta notificación ya está activada de forma predeterminada cuando abres esta app por primera vez.

Para obtener más información sobre esta pantalla y sobre los elementos de navegación de la app, consulta el capítulo Pantalla de inicio.

Transferencia de datos

La app Predict transfiere todos tus datos de diabetes almacenados en la app a tu cuenta Accu-Chek. Se requiere una conexión a Internet.

Perfecta integración con la app Accu-Chek SmartGuide

Como la app Accu-Chek SmartGuide y la app Predict comparten tus datos de diabetes, puedes acceder directamente a la app Accu-Chek SmartGuide desde esta app. Basta con que toques en el icono de la app Accu-Chek SmartGuide en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio. También puedes tocar en el icono de la app Predict desde la pantalla de inicio de la app Accu-Chek SmartGuide para volver a la app Predict.

Para obtener más información sobre cómo funciona esto, consulta Configuración de la app Accu-Chek SmartGuide.

🕂 PRECAUCIÓN

3

Riesgo de daños graves

Abstente de usar los datos que aparecen en la app para cambiar la terapia general (como los factores de insulina y carbohidratos, el esquema de insulina o la intensidad del ejercicio) sin consultarlo previamente con el personal sanitario. Si tienes preguntas sobre tu terapia rutinaria, ponte en contacto con el personal sanitario que te atiende.

En caso de recibir unos valores de glucosa imprevistos, te recomendamos que hagas lo siguiente antes de plantear al personal sanitario algún cambio en tu terapia:

- Compara los valores de glucosa que aparecen en esta app con los valores de glucosa originales proporcionados por la app Accu-Chek SmartGuide.
- · Si sigues teniendo dudas, realiza una medición de glucemia con tu medidor de glucemia.
- Si aún tienes dudas sobre los niveles de glucosa reflejados en las apps, ponte en contacto con el
 personal sanitario que te atiende.

La app Predict realiza predicciones basadas en tus datos de MCG y las entradas registradas (carbohidratos e insulina). Cualquier cosa que hagas en las dos horas siguientes (como comer, tomar insulina o hacer ejercicio) no se tendrá en cuenta en la predicción. En el caso de la función Predicción de hipoglucemia nocturna, es importante recordar que son más de 2 horas, dado que cubre la noche entera.

4.1 Requisitos previos para utilizar la app

Cuentas necesarias

- Para descargar la app en dispositivos iOS necesitas un ID de Apple.
- Para descargar la app en dispositivos Android necesitas una cuenta de Google.
- Para configurar la app necesitas una cuenta Accu-Chek.
- · Para crear una cuenta Accu-Chek necesitas una dirección personal de correo electrónico.

Requisitos del sistema

Solo podrás utilizar la app si se cumplen los siguientes requisitos:

- · Debes usar el sensor de MCG y la app Accu-Chek SmartGuide.
- · Debes tener conexión a Internet para poder recibir predicciones de glucosa y notificaciones de la app.
- La versión iOS de la app requiere iOS 15.3 o superior.
- La versión Android de la app requiere Android 11 o superior.

Antes de actualizar tu dispositivo móvil a una versión más reciente del sistema operativo, asegúrate de que la app es compatible con la nueva versión del sistema operativo. En caso de duda, consulta la lista de dispositivos compatibles: https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html. Si todavía necesitas asistencia, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

Se recomienda que actualices tu app y/o el sistema operativo del dispositivo móvil tan pronto como esté disponible una actualización.

Requisitos de red

La app requiere los siguientes permisos:

 Una conexión a Internet segura, para poder compartir datos con tu cuenta Accu-Chek y la nube de Roche Diabetes Care. Conecta el dispositivo móvil única y exclusivamente a redes móviles y Wi-Fi[®] conocidas, seguras y de confianza.

Requisitos del navegador

Necesitas un navegador para crear una cuenta Accu-Chek e iniciar sesión en la app. Si aún no tienes instalado ningún navegador, primero tendrás que descargarlo.

Esta app es compatible con los siguientes navegadores en dispositivos Android:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Esta app es compatible con el navegador Safari en dispositivos iOS.

4.2 Notas de la versión

Visita la App Store o Google Play para consultar las últimas notas sobre la versión de la app.

5.1 Instalar y desinstalar la app

Instalar la app

5

En primer lugar tienes que descargar la app en tu dispositivo móvil. Puedes descargar la app desde las siguientes plataformas de distribución digital:

- App Store, si eres usuario de iOS
- Google Play, si eres usuario de Android

Descarga la app e instálala en tu dispositivo móvil. En las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil, así como en la App Store o en Google Play, encontrarás información sobre cómo instalar apps en el dispositivo móvil.

Desinstalar la app

En las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil, así como en la App Store o en Google Play, encontrarás información sobre cómo desinstalar apps del dispositivo móvil.

5.2 Iniciar sesión en la app Predict

Una vez que hayas descargado e instalado la app, estás listo para abrirla e iniciar sesión.

Necesitas un navegador para iniciar sesión en la app. Si aún no tienes instalado ningún navegador, primero tendrás que descargarlo.



2 Aparecen las pantallas de introducción. Desliza el dedo hacia la izquierda para ver las pantallas.

3 Inicia sesión en la app con el mismo nombre de usuario y contraseña que para tu cuenta Accu-Chek.

¿No tienes una cuenta Accu-Chek? Toca en Crear cuenta y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

5.3 Configuración de la app Accu-Chek SmartGuide

Si la app Accu-Chek SmartGuide ya está configurada, la app Predict empezará a recibir datos de MCG automáticamente.

Si la transferencia de datos se realiza correctamente, accederás a la pantalla de inicio. Accede a las distintas áreas de la app usando la navegación inferior.

¿No tienes instalada la app Accu-Chek SmartGuide?

Toca en **Ir a la app**; se te redirigirá a la tienda de apps correspondiente. También puedes tocar en el icono de la app Accu-Chek SmartGuide en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio.

¿No tienes el sensor emparejado aún?

- Toca en Ir a la app; se abrirá la app Accu-Chek SmartGuide. Sigue las instrucciones para emparejar el sensor.
- La app Predict necesita que los valores de glucosa se actualicen regularmente para poder proporcionar una predicción lo más exacta posible. Toca en Sincronizar ahora para transferir los datos de MCG.

5

¿La app está instalada y conectada, pero algo ha ido mal?

- Tienes que haber iniciado sesión en tu cuenta Accu-Chek.
 Si cierras la sesión no recibirás valores de glucosa ni notificaciones. Puedes usar las mismas credenciales de inicio de sesión de la cuenta Accu-Chek para acceder tanto a la app Accu-Chek SmartGuide como a la app Predict.
- No hay datos suficientes.
 Comprueba que el sensor de MCG y la app Accu-Chek SmartGuide funcionan como es debido. Se requiere una transferencia de como mínimo 1 hora de datos de MCG ininterrumpidos para que la app Predict pueda proporcionar una predicción de glucosa inicial para las próximas 2 horas.
- Es hora de cambiar el sensor.
 Vuelve a la app Accu-Chek SmartGuide y sigue las instrucciones para cambiar el sensor.
- No hay datos de MCG disponibles.
 El gráfico de la pantalla de inicio no muestra datos. Vuelve a la app Accu-Chek SmartGuide para solucionar el problema. Toca en el icono de la app Accu-Chek SmartGuide en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio.

6.1 Requisitos generales

Cuidado del dispositivo

6

No utilices la app en un dispositivo móvil cuya pantalla esté agrietada o dañada. Si la pantalla está agrietada o dañada, es posible que no puedas ver toda la información que se muestra en ella. Utiliza la app solo en un dispositivo móvil que funcione correctamente.

6.2 Protección de acceso

Protección de datos

Protege los datos de tu app de un acceso desconocido o de un uso indebido. Utiliza las funciones de seguridad disponibles en tu dispositivo móvil o en el sistema operativo, por ejemplo, la protección con contraseña.

Todos tus datos de diabetes están cifrados y protegidos en tu cuenta Accu-Chek en la nube de Roche Diabetes Care.

Para obtener más información sobre el modo en que Roche recopila y usa tu información personal:

- Toca en Menú > Cuenta > Ajustes de privacidad.
- Toca en Menú > Cuenta > Gestionar cuenta.

Protección del dispositivo móvil

Protege la app contra el acceso de terceros. Permite el acceso solo a cuidadores de confianza.

- No prestes tu dispositivo móvil a otras personas, incluidos niños.
- · Establece un bloqueo de pantalla en los ajustes de seguridad de tu dispositivo móvil.
- Configura el bloqueo de pantalla de modo que tu dispositivo móvil se bloquee tras un determinado periodo de inactividad.

Protección de la cuenta

Mantén en privado la información de tu cuenta Accu-Chek. No compartas tu cuenta con otras personas a menos que sean tus cuidadores.

Protege tu dispositivo móvil de cambios en el software. Asegúrate de que sea necesaria una contraseña para ejecutar instalaciones desde la tienda de apps (por ejemplo, App Store o Google Play).

Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de la contraseña de tu cuenta de Apple o Google, consulta las instrucciones de tu plataforma de descarga.

Para cambiar los ajustes de la contraseña de tu cuenta Accu-Chek, ve a $Men\dot{u}>Cuenta>Gestionar cuenta.$

Consulta el capítulo Configurar tu dispositivo móvil en las instrucciones de uso de la app Accu-Chek SmartGuide para obtener más información sobre cómo configurar tu dispositivo móvil.



La pantalla de inicio es el centro de la app y está dividida en 5 secciones. Esta pantalla predeterminada muestra lo siguiente:

- 1 Icono de la app Accu-Chek SmartGuide: toca en este icono para ir a la pantalla de inicio de la app Accu-Chek SmartGuide. La app Predict permanece abierta.
- 2 Toca en el icono ① para obtener más información sobre el modo en que el gráfico muestra la predicción de glucosa.
- 3 El gráfico muestra tus niveles de glucosa de la hora anterior, los que tienes en este momento y el intervalo predicho para las próximas 2 horas. La línea de puntos del intervalo predicho representa el valor de glucosa promedio proyectado. La exactitud del intervalo de glucosa predicho va disminuyendo cuanto más alejado esté en el tiempo, como se puede apreciar por la expansión de las barras verticales. Si recibes mensajes de error de predicción, los encontrarás en el área del gráfico.
- 4 Nivel de glucosa actual con la unidad de medida correspondiente
- 5 Zona de mensajes: la información importante, como tu probabilidad de tener niveles de glucosa baja por la noche y glucosa baja en los próximos 30 minutos, se muestra aquí, justo debajo del gráfico. Si la app detecta algún patrón en tus niveles de glucosa, los patrones también se muestran aquí.

7.1 Elementos de navegación

Los siguientes elementos de navegación se muestran en la parte superior de la pantalla.

- Toca en \leq para regresar a la pantalla anterior.
- Toca en X para cerrar una pantalla.

Los siguientes elementos de navegación se muestran en la parte inferior de la pantalla.



Los iconos están resaltados en azul para indicar el área de la app que estás viendo.

- 1 Icono Inicio: toca en él para acceder a la pantalla de inicio.
- 2 Icono **Patrones**: toca en él para acceder a la pantalla Patrones de glucosa.
- 3 Icono Menú: toca en él para visualizar más opciones de menú. Las opciones incluyen Conexiones, Cuenta, Ajustes de notificación, Exportar informe, Instrucciones de uso, Información del producto y Contacto.

8

La app predice la evolución de tus niveles de glucosa en las próximas 2 horas. Esta predicción se basa en tus valores de MCG anteriores y en las entradas de carbohidratos e insulina que se hayan registrado en el diario de la app Accu-Chek SmartGuide.

La predicción de glucosa se muestra en el gráfico de la pantalla de inicio cuando se ha transferido como mínimo 1 hora de datos de MCG ininterrumpidos correctamente a la app.

El gráfico muestra tus niveles de glucosa de la hora anterior, los que tienes en este momento y el intervalo predicho para las próximas 2 horas. La línea de puntos del intervalo predicho representa el valor de glucosa promedio proyectado.

La exactitud del intervalo de glucosa predicho va disminuyendo cuanto más alejado esté en el tiempo, como se puede apreciar por la expansión de las barras verticales.

Recuerda que los valores de glucosa futuros que se muestran son predicciones que pueden diferir de los valores reales y no se ven afectados por el estado actual del Modo de tendencia o del Modo de terapia en la app Accu-Chek SmartGuide. El modo de tendencia indica que los valores mostrados en la app Accu-Chek SmartGuide solo deberían utilizarse para ver tendencias y como referencia general. Solamente los valores mostrados en el Modo de terapia se pueden utilizar para tomar decisiones terapéuticas.

El intervalo que aparece en el gráfico oscila entre 0 y 300 mg/dL (0–16,7 mmol/L). Si tu valor supera los 300 mg/dL (16,7 mmol/L), se destacará mediante un triángulo orientado hacia arriba, y la app mostrará HI en lugar de un valor numérico si tu valor supera los 400 mg/dL (22 mmol/L). Si tu valor es bajo, inferior a 40 mg/dL (2,2 mmol/L), se destacará mediante un triángulo orientado hacia abajo, y la app mostrará LO en lugar de un valor numérico.

Si tu predicción de glucosa tiende a un valor bajo, y si aparece una tarjeta de Predicción de glucosa baja, solo se muestran en el gráfico los valores de glucosa hasta los 30 minutos siguientes. Si tu glucosa predicha no alcanza un valor bajo en los 30 minutos, no se muestra ningún valor de predicción en el gráfico y solo aparecerá la tarjeta Predicción de glucosa baja.

Ten en cuenta lo siguiente cuando consultes tu predicción:

- La app Predict hace predicciones basadas en tus datos de MCG y los carbohidratos e insulina registrados. Cualquier cosa que hagas en las dos horas siguientes (como comer, tomar insulina o hacer ejercicio) no se tendrá en cuenta en la predicción.
- La predicción de 2 horas tendrá carácter meramente informativo en los casos en los que la predicción sea de más de 45 minutos y para darte a conocer las acciones que puede que tengas que realizar en el futuro (como comprobar tus niveles de glucosa más frecuentemente, prepara inyecciones de insulina o tener carbohidratos listos a mano). En los casos de predicciones de glucosa alta y baja en los próximos 45 minutos, conviene que valores las acciones que debes realizar.

8.1 Mensajes de error de predicción de glucosa

Si no hay ninguna predicción de glucosa en la pantalla de inicio, recibirás uno de los siguientes mensajes de error.

Mensaje de error	Acción
Necesitamos un mínimo de 1 h de datos de MCG para poder predecir tu nivel de glucosa.	Espera 1 hora a que aparezca la predicción de glucosa.
No podemos predecir tu glucosa mientras estés por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L).	No podemos darte una predicción cuando tu nivel de glucosa es bajo. Para subir tu nivel de glucosa por encima de 70 mg/dL (3,9 mmol/L), come o bebe algo azucarado siguiendo las recomendaciones del personal sanitario. (Este valor es solo un ejemplo; tu límite de glucosa baja puede ser distinto.)
No podemos predecir tu nivel de glucosa. Inténtalo de nuevo más tarde.	No hemos podido predecir tu nivel de glucosa. Inténtalo de nuevo más tarde. Si el error sigue apareciendo, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

8.2 Predicción de glucosa baja

La tarjeta Predicción de glucosa baja aparece en la pantalla de inicio cuando esta app detecta que tu nivel de glucosa será bajo en los próximos 30 minutos. El episodio de glucosa baja puede ocurrir en cualquier momento en los próximos 30 minutos.

Un valor de glucosa baja significa que tu valor de glucosa podría estar por debajo del límite de glucosa baja que hayas establecido en las alarmas de glucosa de la app Accu-Chek SmartGuide. Consulta el capítulo Primeros pasos en las instrucciones de uso de la app Accu-Chek SmartGuide para obtener más información sobre cómo establecer tus límites de glucosa. 8

Si hay una alta probabilidad de tener glucosa baja en los próximos 30 minutos y tienes las notificaciones activadas, la notificación *¡Glucosa baja en breve!* aparece o en la pantalla de bloqueo o cuando te deslices hacia abajo en la pantalla, según tus ajustes en el dispositivo móvil.

Toca en la notificación *¡Glucosa baja en breve!* para recibir más información en la pantalla Predicción de glucosa baja. Lee las recomendaciones y decide qué acción realizar a continuación.

8.3 Excepciones de la predicción de glucosa baja

La función Predicción de glucosa baja está activa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con las siguientes excepciones:

- Tu alarma de glucosa baja está configurada por debajo de 60 mg/dL (3,3 mmol/L) o por encima de 100 mg/dL (5,5 mmol/L) en la app Accu-Chek SmartGuide. Esta notificación no está activa cuando tu alarma de glucosa baja está configurada por encima de 100 mg/dL (5,5 mmol/L).
- Cuando han transcurrido 20 minutos desde la última toma de carbohidratos.
- Cuando han transcurrido 30 minutos desde que se enviaron la última predicción y la última notificación.
- Tu valor de glucosa ya está por debajo del límite de glucosa baja que hayas establecido en las alarmas de glucosa de la app Accu-Chek SmartGuide. Consulta el capítulo Primeros pasos en las instrucciones de uso de la app Accu-Chek SmartGuide para obtener más información sobre cómo establecer tus límites de glucosa.

La tarjeta Predicción de glucosa baja de la pantalla de inicio desaparece transcurridos 15 minutos.

La función Predicción de hipoglucemia nocturna te permite saber antes de irte a la cama tu probabilidad de tener glucosa baja por la noche, y también te informa del periodo de tiempo en el que hay más riesgo de sufrir hipoglucemia. La predicción está disponible entre las 9 de la noche y las 2 de la madrugada.

Un valor de glucosa baja significa que tu valor de glucosa podría estar por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L). La función Predicción de hipoglucemia nocturna funciona con un umbral bajo fijo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) que es independiente de la app Accu-Chek SmartGuide.

La noche se define como un periodo de tiempo de 7 horas que comienza cuando se calcula la predicción.

Puedes configurar la función Predicción de hipoglucemia nocturna y solicitar manualmente un nuevo cálculo para cualquier periodo de tiempo entre las 9 de la noche y las 2 de la madrugada. También puedes recibir una notificación en determinados momentos de alto riesgo (considerablemente por encima del riesgo normal).

Si existe una alta probabilidad de tener glucosa baja por la noche y las notificaciones están activadas, la notificación *Predicción de hipoglucemia nocturna* se mostrará en la pantalla de bloqueo del dispositivo móvil. La tarjeta Predicción de hipoglucemia nocturna puede aparecer debajo del gráfico de la pantalla de inicio de esta app. Ve a **Menú > Ajustes de notificación** para gestionar esta notificación.

Toca en la notificación o en la tarjeta para ver la predicción gráfica en la pantalla Predicción de hipoglucemia nocturna.

La probabilidad de tener glucosa baja por la noche se divide en 3 niveles de riesgo distintos, cada uno representado con un color distinto:

- Normal: por debajo del 30 % (verde)
- Alta: entre un 30 % y un 60 % (amarillo)
- Muy alta: por encima del 60 % (rojo)



Independientemente de que tu probabilidad de tener glucosa baja por la noche sea normal, alta o muy alta, valora qué acciones realizar.

Un riesgo normal sigue siendo un riesgo, con lo cual conviene que sopeses cualquier acción necesaria también en este caso.

La pantalla Predicción de hipoglucemia nocturna muestra también las siguientes recomendaciones cuando hay una probabilidad alta o muy alta de tener glucosa baja por la noche:

- Ten carbohidratos a mano cerca de la cama.
- · Valora la opción de inyectarte menos unidades de insulina basal por la noche.
- Ingiere alimentos ricos en proteínas o grasas.

Puedes solicitar manualmente un cálculo de tu probabilidad de tener glucosa baja cada 20 minutos, siempre y cuando esos 20 minutos sean después de la última comida y/o inyección de insulina, con las siguientes excepciones:

- Tu valor de glucosa ya está por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) o por debajo de tu límite de glucosa baja (si es superior a 70 mg/dL (3,9 mmol/L)).
- Tu predicción de glucosa o la tarjeta Predicción de glucosa baja ha indicado que tu valor está a punto de ponerse por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L). Tu valor de glucosa puede diferir del valor de glucosa mostrado aquí, ya que este valor se basa en el límite de glucosa baja que hayas establecido en las alarmas de glucosa de la app Accu-Chek SmartGuide.

9.1 Mensajes de error de predicción de hipoglucemia nocturna

Cuando no se te pueda dar una predicción de hipoglucemia nocturna, lee lo siguiente para saber mejor por qué y cuáles son las acciones posibles. Tus valores de glucosa pueden diferir de lo que aparece aquí.

Mensaje de error	Acción
Se ha producido un error	Puede que nuestro servicio no esté disponible. Si Reintentar no funciona, espera unos minutos. Si el error sigue apareciendo, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.
No disponible aún	Es demasiado pronto para calcular si vas a tener glucosa baja por la noche. Tienes que volver entre las 9 de la noche y las 2 de la madrugada. La función Predicción de hipoglucemia nocturna solo funciona durante ese periodo de tiempo.
No hay datos suficientes	Procura llevar el sensor de MCG durante 1 día como mínimo. Necesitamos al menos 1 día de datos para poder predecir tu probabilidad de tener glucosa baja por la noche.
Toma de carbohidratos o insulina detectada	Si hay registrada una entrada de carbohidratos o insulina en el diario de la app Accu-Chek SmartGuide, esta app necesita 20 minutos como mínimo para analizar la nueva entrada y recalcular la probabilidad de tener glucosa baja por la noche.
Estás a punto de tener glucosa baja	Este mensaje aparece si la predicción de glucosa o la tarjeta Predicción de glucosa baja indica que se predice que tu valor de glucosa se situará por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L). (Este valor es solo un ejemplo; tu límite de glucosa baja puede ser distinto.)
Estás por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L)	Esta app no puede predecir la glucosa baja si tu nivel de glucosa ya es bajo. Come o bebe algo azucarado siguiendo las recomendaciones del personal sanitario. (Este valor es solo un ejemplo; tu límite de glucosa baja puede ser distinto.)
Se ha producido un error	No hemos podido predecir tu nivel de glucosa cuando has intentado calcular tu riesgo. Inténtalo de nuevo más tarde.
¿Estás conectado?	Para usar esta app, confirma que el dispositivo móvil está conectado a Internet.

9.2

Habilitar la predicción de hipoglucemia nocturna

1 Toca en Habilitar en la tarjeta Predicción de hipoglucemia nocturna.

2 Toca en Siguiente y activa el botón de la notificación.

3 Introduce el plazo de tiempo y toca en Listo.

Selecciona un plazo de tiempo que sea al menos 30 minutos después de la última comida y toma de insulina del día y antes de la hora de acostarte.

Aparece la pantalla de confirmación. Toca en Aceptar.

Esta función detecta los eventos de glucosa recurrentes que se producen durante un día o una semana (de lunes a domingo).

Cada día, los patrones detectados durante las últimas 24 horas se muestran debajo del gráfico de la pantalla de inicio.

Se visualizan tanto los patrones que están dentro del intervalo ideal como los que están fuera de él. Ver tus patrones fuera de intervalo te permite tomar las medidas para evitarlos en el futuro.

Los patrones aparecen ordenados por el riesgo para la salud más alto en primer lugar, en la parte superior (por ejemplo, cuando hay un patrón muy bajo o un patrón bajo). También puedes establecer recordatorios en cualquiera de los patrones detectados.

Cada lunes, la app muestra un resumen de todos los patrones detectados la semana anterior. Para recibir una notificación cuando este resumen esté listo, consulta Habilitar la notificación de resumen semanal.

Toca en el icono Patrones de la navegación inferior para hacer lo siguiente:

Desde la pestaña Actual en la pantalla Patrones de glucosa

- · Consulta los patrones detectados y los patrones para los que has establecido recordatorios.
- Toca en un patrón detectado para obtener más información, incluidas las entradas asociadas de carbohidratos, insulina y resultados de glucernia que se hayan registrado en el diario de la app Accu-Chek SmartGuide. Toca en un día del patrón para ver los detalles y la información del diario de ese día.
- Configura la app para que te notifique cuando esté disponible el resumen de la última semana.

Desde la pestaña Anterior en la pantalla Patrones de glucosa

 Consulta los patrones que han dejado de detectarse, ordenados por el mes más reciente en primer lugar. Los patrones anteriores con una antigüedad superior a 2 semanas se almacenan aparte hasta 6 meses.

La primera vez que accedas a la pantalla Patrones de glucosa aparecerá una descripción general. Ve consultando las pantallas para comprender mejor las características de esta función.

10.1 Tipos de patrones de glucosa

En las tablas de este capítulo se recogen los posibles patrones (y el bloque de tiempo asociado correspondiente) que se pueden detectar a partir de tus datos de MCG.

En la primera tabla se muestran los bloques de tiempo y sus horas de inicio y de finalización.

Bloque de tiempo	Hora de inicio	Hora de finalización	Zona horaria
Noche	00:00	06:00	Hora local
Mañana	06:00	10:00	Hora local
Durante el día	10:00	20:00	Hora local
Tarde	20:00	00:00	Hora local
Día entero	00:00	00:00	Hora local

La marca de tiempo que se muestra para un patrón refleja tu hora local a la que se registró esa marca de tiempo. Las marcas de tiempo anteriores no se actualizan si te desplazas a otra zona horaria.

En la siguiente tabla se recogen los posibles patrones que esta app podría detectar a partir de tus datos.

Los valores de glucosa fijos predeterminados de esta app se utilizan como umbrales que desencadenan un patrón fuera de intervalo. Los patrones Dentro del intervalo ideal y Fuera de intervalo tras comida se desencadenan en función del intervalo ideal que hayas establecido en la app Accu-Chek SmartGuide.

Si quieres sacar partido en esta app de la detección de un patrón asociado a un desayuno o una comida, debes registrar tus comidas de manera sistemática en la app Accu-Chek SmartGuide.

lcono de patrón	Patrones posibles	Descripción
	Baja (mañana, durante el día, tarde, noche)	Glucosa por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L)

lcono de patrón	Patrones posibles	Descripción
	Muy baja (mañana, durante el día, tarde, noche)	Glucosa por debajo de 54 mg/dL (3,0 mmol/L)
	Baja constantemente (mañana, durante el día, tarde, noche)	Glucosa por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) durante más de 2 horas
	Varias veces baja al día	Glucosa por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) varias veces el mismo día
	Muy alta (mañana, durante el día, tarde, noche)	Glucosa por encima de 250 mg/dL (13,9 mmol/L)
	Alta antes del desayuno	Glucosa por encima de 130 mg/dL (7,2 mmol/L) Este valor es solo un ejemplo. Tu valor de
		giucusa depende del valor ndear interior que hayas establecido en la app Accu-Chek SmartGuide.
	Alta (mañana, durante el día, tarde, noche)	Glucosa por encima de 180 mg/dL (10,0 mmol/L)
	Fuera de intervalo tras comida	Glucosa fuera de tu intervalo ideal después de comer
	En el intervalo antes del desayuno	Glucosa dentro de tu intervalo ideal antes de comer Periodo de tiempo: 06:00-10:00
	En el intervalo	Glucosa dentro de tu intervalo ideal
	Días seguidos en el intervalo	Glucosa dentro del intervalo durante 3 o más días seguidos
	En el intervalo tras comida	Glucosa dentro de tu intervalo ideal después de comer
	Variabilidad de MCG alta	Los niveles de glucosa fluctúan a lo largo del día.

lcono de patrón	Patrones posibles	Descripción
	Sobrecorrección de nivel bajo	La glucosa oscila entre un valor por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) y uno por encima de 250 mg/dL (13,9 mmol/L) en un periodo de 3 horas.
	Sobrecorrección de nivel alto	La glucosa oscila entre un valor por encima de 250 mg/dL (13,9 mmol/L) y uno por debajo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) en un periodo de 3 horas.

10.2 Posibles causas de patrones de glucosa bajos y altos

La siguiente tabla incluye las posibles causas de los patrones bajos y altos para una persona con diabetes tipo 1 o tipo 2. Ten en cuenta que es posible que no se muestren causas en todos los patrones y tipos de diabetes. En la app, toca en cada causa para obtener más información.

Icono	Causa
.D	Dosis de insulina
150 Contraction of the second s	Sitios de inyección
	Comida y bebida
æ	Actividad física
	Influencias hormonales
စ်ပြီဒ	Hormonas y biorritmos
₽≡	Calor
	Estrés, sueño y enfermedad

10.3 Establecer un recordatorio de patrón de glucosa

Establecer un recordatorio de patrón te permite definir la acción que quieres realizar.

Teniendo como base los datos recopilados por la app y tu propio conocimiento de tus conductas y el estilo de vida que llevas, puedes aplicar esto con vistas a obtener un mejor equilibrio glucémico y evitar situaciones críticas. Puedes ir a un patrón individual en cualquier momento y, desde ahí, desactivar el recordatorio correspondiente.

Una vez resuelto un patrón, la app lo pone automáticamente en la pestaña Anterior. Al mismo tiempo, si hay un recordatorio establecido en el patrón, la app quita el recordatorio.







4 Activa el botón del recordatorio.

5 Selecciona el día y la hora y la frecuencia con la que quieres recibir un recordatorio de patrón. Toca en Guardar.

```
\checkmark
```

6 Toca en Listo.

Aparece la pantalla de confirmación. Toca en **Aceptar**. Repite los mismos pasos para cada patrón individual que quieras que te recuerden.

Añadir una nota 10.4

Solo puedes añadir notas los días en los que se produzca un patrón. Esta nota aparecerá también en el informe de patrones.



Toca en el patrón al que quieras añadir una nota.

3 Toca en el día en que el patrón tuvo lugar.

4 Toca en Añadir y escribe una breve descripción.

10 5 Habilitar la notificación de resumen semanal

Cada lunes se genera un resumen de patrones de la semana anterior. Para recibir una notificación cuando este resumen esté disponible:

- 1 Toca en Patrones en la navegación inferior.
- 2 Toca en Habilitar en la tarjeta Resumen semanal.
- Activa el botón de la notificación.
- 4 Toca en Siguiente.
- 5 Toca en Avisarme cada día a las y edita la hora a la que quieres recibir la notificación.
- 6 Toca en Siguiente.
- Aparece la pantalla de confirmación. Toca en Aceptar.

Puedes modificar estas selecciones en Menú > Ajustes de notificación.

Cuando exportes un informe por primera vez, familiarízate con la descripción general de la función que

aparece en pantalla. Toca en el icono (1) para volver a esta descripción general siempre que quieras.

Puedes exportar el informe directamente desde esta app. Tienes flexibilidad para incluir tu perfil glucémico ambulatorio (AGP) y/o los patrones de un periodo de dos semanas. Puedes compartir el informe PDF con el personal sanitario muy fácilmente. Asegúrate de que el método que empleas para compartir tus datos personales (por ejemplo, correo electrónico) cuenta con las protecciones adecuadas para mantener la seguridad de los datos.

Exportar informe

1 Toca en Menú > Exportar informe.

- 2 Selecciona el periodo de dos semanas que guieras para el informe.
- 3 Selecciona el contenido del informe.
- 4 Toca en Generar informe.

Aparece tu informe.

Puedes compartir el informe o guardarlo para revisarlo más adelante. Si cierras el informe generado antes de guardarlo, vuelve a generarlo y luego guárdalo en la ubicación que quieras.

Para ver los ajustes de la app y realizar cambios, toca en Menú en la navegación inferior. Revisa los ajustes y otros detalles con regularidad. Cuanto más actualizada esté la información, mejor será tu experiencia de uso con esta app.

649		
8		
4		
_		
C		
0		
~		
Û		
ŵ	28	

Editar los ajustes de notificación

1 Toca en Menú > Ajustes de notificación.

Activa o desactiva el botón de la notificación, según corresponda.

3 Si habilitas la notificación del resumen semanal de patrones, ajusta la hora si lo necesitas.

4 Toca en Guardar.

Editar detalles de la cuenta

1 Toca en Menú > Cuenta > Gestionar cuenta.

2 Añade o actualiza la información según sea necesario. Toca en Guardar.

Ajustes de privacidad



Pantalla de información del producto

1 Toca en Menú > Información del producto.

Cerrar sesión



Eliminar cuenta



1 Toca en Menú > Cuenta > Eliminar mi cuenta. Asegúrate de que quieres realizar esta acción. Si eliminas tu cuenta Accu-Chek se perderán todos los datos. No podrás recuperar tus datos posteriormente.

2 Toca en Listo.

13.1 Solución de problemas

Haz clic en los siguientes enlaces para obtener más información.

- Mensajes de error de predicción de glucosa
- Excepciones de la predicción de glucosa baja
- · Mensajes de error de predicción de hipoglucemia nocturna
- · Posibles causas de patrones de glucosa bajos y altos

13.2 Vista general de notificaciones

La app se comunica contigo de varias formas.

Algunas notificaciones son meramente informativas. Lee la notificación y toca en × para cerrarla.

Otras notificaciones proporcionan acciones opcionales que puedes realizar. Lee la notificación y selecciona la acción deseada.

Cuando utilices la app, puedes encontrarte con los siguientes tipos de notificaciones informativas:

- Ayuda con tareas de incorporación
- Información sobre tu nivel de glucosa actual
- Información sobre la predicción de glucosa
- Información sobre tus valores de glucosa bajos y altos
- · Información sobre diferentes tipos de problemas en la app o en tu dispositivo móvil como ejemplos

Contacto

Si tienes problemas o preguntas acerca del funcionamiento de la app o necesitas más información sobre la misma, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente. Toca en **Menú > Contacto**.

Notificación de incidentes graves

Para un paciente/usuario/tercero en la Unión Europea y en países con un régimen normativo idéntico: si, durante el uso de este dispositivo o como resultado de su uso, se ha producido un incidente grave, comunícalo al fabricante y a tu autoridad nacional.

Instrucciones de uso impresas

Si deseas una versión impresa de estas instrucciones de uso, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente. La versión impresa es gratuita y se te enviará en unos días.

Descarga de las instrucciones de uso

Las instrucciones de uso se pueden descargar desde https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html.*

* La descarga puede suponer un uso/costes de datos

Nombre del producto

App Accu-Chek SmartGuide Predict

Tipo de app

Aplicación para dispositivos móviles

Versión de la app

Para obtener más información sobre la versión de la app que estás utilizando, toca en **Menú > Información** del producto.

Sistemas operativos compatibles

La app solo está disponible para sistemas operativos específicos. Utiliza la app solo si el sistema operativo es compatible con la app.

Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y sus versiones, toca en https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html.

Dispositivos móviles compatibles

Solo puedes descargar la app si el dispositivo móvil es compatible con la versión iOS o Android necesaria para su funcionamiento.

Para obtener la información más reciente sobre dispositivos móviles compatibles, toca en https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html.

Navegadores compatibles

Necesitas un navegador para crear una cuenta Accu-Chek e iniciar sesión en la app. Si aún no tienes instalado ningún navegador, primero tendrás que descargarlo.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Esta app es compatible con el navegador Safari en dispositivos iOS.

Símbolo	Descripción		
Navegación por la app			
ඛ	Inicio		
R	Patrones		
	Menú		
Navegación por la pantalla			
\leftarrow	Volver		
×	Cerrar		
 ✓ 	Marca de verificación		
í	Información adicional		
Menú de la app			
R	Cuenta		
ၛႜႜႜ	Conexiones		
¢	Ajustes de notificación		
L →	Exportar informe		
í	Información del producto		

Símbolo	Descripción
Ŷ	Contacto
?	Instrucciones de uso
C	Teléfono
	Correo electrónico
Pantalla de inicio	
$\underline{\wedge}$	Mensaje de advertencia
S	Predicción de hipoglucernia nocturna disponible
X	Predicción de hipoglucemia nocturna no disponible
	Predicción de glucosa disponible
	Predicción de glucosa no disponible



FECHA DE LA ÚLTIMA REVISIÓN: 2024-08

ACCU-CHEK y ACCU-CHEK SMARTGUIDE son marcas registradas de Roche. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los EE. UU. y otros países. IOS es una marca comercial o registrada de Cisco en los EE. UU. y otros países. Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google LLC. Wi-Fi[®] es una marca registrada de Wi-Fi Alliance[®].

Todos los demás nombres de productos y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2024 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH Sandhofer Strasse 116 68305 Mannheim, Germany

www.accu-chek.com

